Информация о способах, которые могут быть использованы клиентом профессионального участника (зарегистрированным лицом) для направления обращений (жалоб) профессиональному участнику[[1]](#footnote-1)

|  |  |
| --- | --- |
| в адрес АО «РТ-Регистратор» | АО «РТ-Регистратор» Регистратор принимает обращения (жалобы) по следующим каналам связи:* лично - путем вручения при обращении в центральный офис <https://rtreg.ru/contacts> или филиал (обособленное подразделение) АО «РТ-Регистратор» <https://rtreg.ru/filialy>;
* посредством почтовой связи – путем направления почтового отправления в центральный офис <https://rtreg.ru/contacts> или филиал (обособленное подразделение) АО «РТ-Регистратор» <https://rtreg.ru/filialy>;
* по электронным каналам связи – путем направления обращения (жалобы) в виде электронного документа:

 посредством электронного документооборота (ЭДО) через Личный кабинет эмитента/Личный кабинет акционера через форму обратной связи на сайте АО «РТ-Регистратор» <https://www.rtreg.ru/> по адресу электронной почты АО «РТ-Регистратор» info@rtreg.ru. |
| в адрес Саморегулируемой организации (НАУФОР)  | Способы и адреса направления обращений (жалоб) в СРО НАУФОР: Способы обращения в НАУФОР указаны на сайте <https://naufor.ru/tree.asp?n=4339>Адрес НАУФОР: Москва, 129090, 1-й Коптельский пер., д. 18, стр.1 |
| в адрес Орган, осуществляющего полномочия по контролю и надзору за деятельностью АО «РТ-Регистратор»  | Способы и адреса направления обращений (жалоб) в Банк России:Способы обращения в Банк России указаны на сайте Банка России <https://cbr.ru/contacts/>Адрес Банка России: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, 12.  |

1. Выписка п. 5 Информации, подлежащей раскрытию для получателей финансовых услуг в соответствии с Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих регистраторов (вторая редакция), утвержденной Приказом Временного генерального директора от 07.12.2023 № 64 [↑](#footnote-ref-1)